

## **Effektiv und sicher Dubletten beseitigen.** **Mit dem agentes Duplicate Process Assistant (aDPA)**

*Um im Kernbanksystem agree® eine Dublette zu beseitigen, muss man diverse Masken aufrufen und an den unterschiedlichsten Stellen Zuordnungen ändern oder doppelte Einträge löschen.*

*Der agentes Duplicate Process Assistant unterstützt dabei, indem er den Mitarbeiter Schritt für Schritt durch diesen Bereinigungsprozess führt.*

*Effektiv und sicher.*

### **Aufwändiger Bereinigungsprozess**

Insbesondere nach Fusionen, wenn unterschiedliche Banksysteme aufeinander treffen, kämpfen viele Banken mit der Bereinigung von Dubletten. Um die Richtlinien zur Revisionssicherheit zu erfüllen, und bei einer Prüfung hinsichtlich KWG nicht aufzufallen, ist eine schnelle und effektive Beseitigung entstandener Dubletten erforderlich. In der Regel sind für eine Bereinigung aufwändige Prüfungen der Beziehungen eines Kunden, der als Dublette identifiziert wurde, erforderlich. Nach einer internen Richtlinie der Fiducia IT AG darf beispielsweise nur eine Personennummer pro Person existieren.

Diese müssen auf einen anderen Kundendatensatz übertragen werden und gegebenenfalls müssen auch Adressdaten aktualisiert werden. Denn ein Kunde hat eventuell verschiedene Dienstleistungen in Anspruch genommen, wie z.B. Kredit- oder ec-Karte, verschiedene Onlineberechtigungen, Freistellungsaufträge, Kredit, Depots oder andere. Die Erkennung dieser Beziehungen in Banksystemen ist sehr verzweigt und aufwändig. Dabei können schnell einige Mitarbeiterjahre für den manuellen Bereinigungsprozess zusammen kommen – Zeit und Kosten, die durch eine Prozessoptimierung signifikant reduziert werden können.

### **IT-gestützte Dublettenbereinigung optimiert Prozesse**

Um die Kosten für die Dublettenbereinigung im Rahmen zu halten und den gesamten Prozess zu beschleunigen, bietet die agentes solutions GmbH eine IT-gestützte Prozessoptimierung an. Der agentes Duplicate Process Assistant unterstützt Ihre Mitarbeiter dabei, Schritt für Schritt den Bereinigungsprozess durchzuführen. Effektiv und sicher.

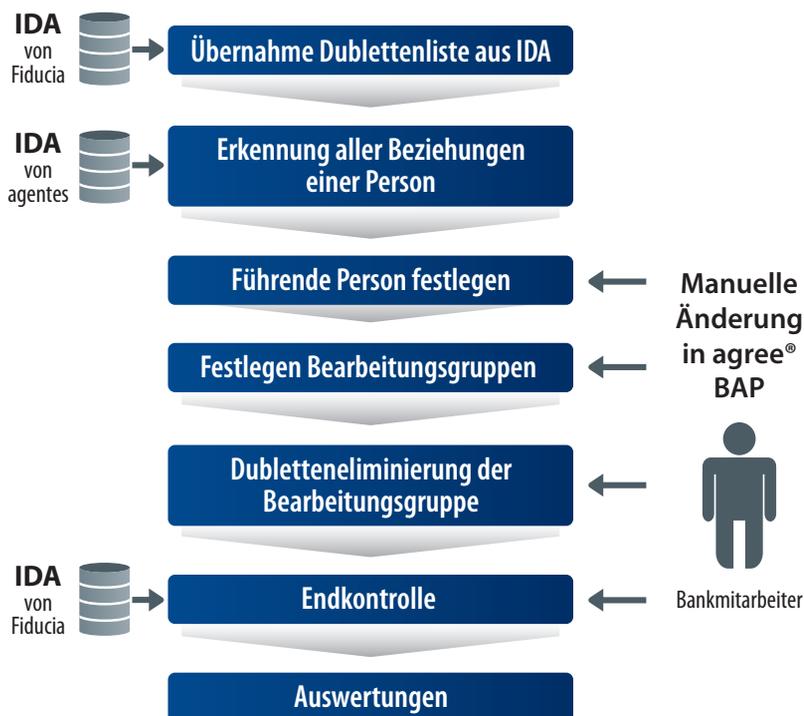


## Interaktive Checkliste

Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten die Experten der agentes solutions GmbH einen Prozess zur Unterstützung bei der Dubletteneliminierung. Wir analysieren die identifizierten Dubletten auf Beziehungen zueinander und entwickeln eine Strategie zum optimalen Eliminierungsprozess. Dabei stellen wir über unsere Applikation eine interaktive Checkliste je Dublette bereit, die es den Bearbeitern ermöglicht, auf einem parallelen Bildschirm die zu ändernden Felder im jeweiligen Banksystem schneller zu bearbeiten.

## Verkürzung der Bearbeitungszeit und Revisionsicherheit

Durch die Einführung des Duplicate Process Assistant können wir den Prozess in der Dublettenbereinigung signifikant verkürzen. Die Anwendung dokumentiert die einzelnen Bereinigungs-schritte revisionsicher und bietet im Sinne der Revisionsicherheit Funktionalitäten zum Reporting, zur Steuerung sowie zur Überwachung des Projektes.



Vorgehensweise im Überblick

## Ihre Vorteile im Überblick:

- Implementierung einer papierlosen und IT-gestützten Bereinigungslösung
- Erkennung zusätzlicher Dubletten, die über die Auswertungen des Rechenzentrums hinausgehen
- Ermittlung des Schwierigkeitsgrads zur Skill-abhängigen Aufteilung der Aufgaben
- Workflows zur Weitergabe der Vorgänge an den jeweiligen Fachbereich
- Workflow-optimierte Bearbeitung mit Hilfe einer interaktiven Checkliste
- Beurteilung, ob die Bereinigung Auswirkungen auf den Kunden haben (z.B. EC-Karte)
- Signifikante Senkung der Bearbeitungszeiten
- Verbesserung der Revisionsicherheit



## agentes solutions GmbH

Max-Planck-Straße 5 | 85609 Aschheim-Dornach  
Telefon: +49 (0)89 / 99 27 58 – 0 | Fax: +49 (0)89 / 99 27 58 – 29  
**Internet** info@agentes.de | www.agentes.de

## Sie haben Interesse?

Hier finden Sie weitere Informationen und können gerne Kontakt zu uns aufnehmen:  
**www.agentes.de/adpa**