



Für eine Verbindung, die hält.

Mit dem User Interface Connector der agentes GmbH

Unser User Interface Connector ermöglicht automatisierten und sicheren Datenaustausch. Auch dann, wenn keine gemeinsamen Schnittstellen der Anwendungen vorhanden sind.

In Ihrem Unternehmen, beispielsweise im Call-Center oder Internetvertrieb existieren Anwendungen, zwischen denen der Datenaustausch nicht möglich ist?

Mehr Zeit für das Wesentliche.

Automatisierung und Entlastung mit dem agentes User Interface Connector (aUIC).

Aufwändige Prozesse mit hohem Fehlerpotenzial

In einer historisch gewachsenen und damit zumeist heterogenen IT-Infrastruktur ist der Austausch generierter Daten eine große Herausforderung. Die in vielen Unternehmen existierende Fülle an Einzelanwendungen erschwert diesen Austausch häufig. Statt automatisierte Teilprozesse zu durchlaufen, werden Daten oft manuell erfasst und dann zwischen einzelnen Bereichen oder Abteilungen weitergegeben. Es kommt zu aufwändigen Workflows, die personelle Ressourcen binden.

Beispielsweise in Call-Centern oder auch im Internet-Vertrieb von Banken wird jedoch anwendungsübergreifendes Arbeiten immer notwendiger. Egal, ob es um Bestandsänderungen in Datensätzen, um Datenauskünfte oder um aktuelle Konditionen geht: in vielen Banken ist der Zugriff zu einer Anwendung meist eingeschränkt. Auch sind Batchschnittstellen häufig nicht vorhanden.

Somit müssen Datensätze per Eingabemasken in der Zielanwendung per Hand eingegeben werden. Dieser manuelle Aufwand birgt allerdings ein hohes Fehlerpotenzial in sich.

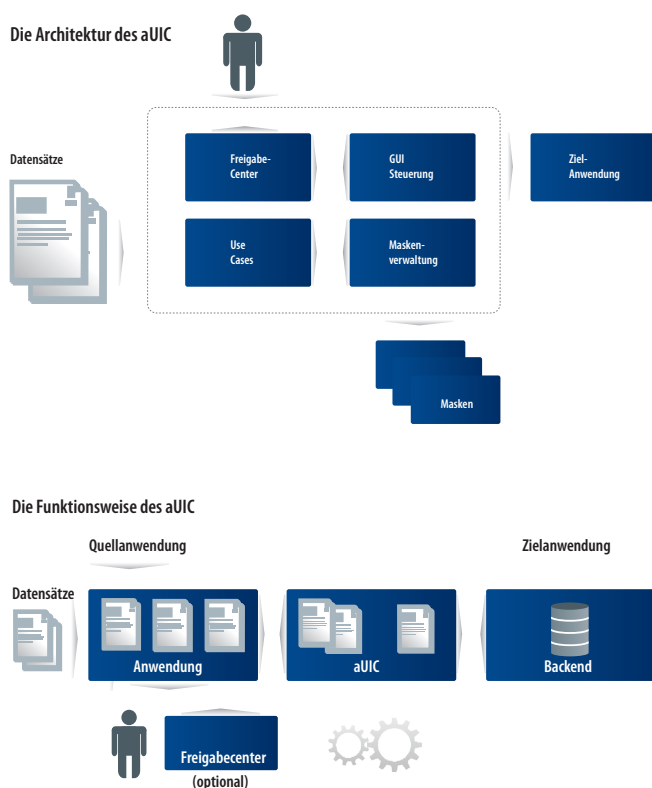
Auf die Verbindung kommt es an

Effiziente, bankfachliche Prozesse setzen die funktionierende und auch effiziente Kommunikation der im Unternehmen bestehenden Anwendungen untereinander voraus.

Fehlen wichtige Schnittstellen zwischen einzelnen Anwendungen, kann eine Softwarelösung Abhilfe schaffen, die eine Brücke zwischen der Quellenanwendung und der Zielanwendung schlägt. Per Webservice bindet die agentes GmbH Drittanwendungen an, wodurch der Datenaustausch automatisiert und zudem die Datenübernahme wesentlich beschleunigt wird.

Prozessoptimierung durch Automatisierung

Der agentes User Interface Connector (aUIC) ist eine Softwarelösung, die die lückenlose, anwendungsübergreifende Bearbeitung von Prozessen unterstützt. Einmalig, oder auch laufend, wird die gewünschte Zielanwendung mit der entsprechenden Quellanwendung verbunden. aUIC läuft im Hintergrund und bedient sich per Webservice der entsprechenden Daten. Dabei ist weder die Programmiersprache entscheidend, noch der Ort, an dem die Quellanwendung sich befindet.



Grundlage jedes Einsatzes des aUICs ist ein detailliert ausgearbeiteter Anwendungsfall (ein sog. Use-Case). Benötigte Daten, einzelne Prozessabschnitte und auch eventuelle Alternativen werden bereits im Vorfeld definiert. Die Qualitätssicherung und Freigabe der Daten kann im Freigabe-Center des aUIC erfolgen. Im Anschluss sorgt die GUI-Steuerung (Graphical User Interface)

für die automatisierte Dateneingabe, sowie das Auslesen der Daten aus dem Zielsystem.

Auch bei Anwendungsupdates auf der sicheren Seite

In der Maskenverwaltung sind die erforderlichen Masken sowie die darauf befindlichen Felder beschrieben, sodass bei Änderungen lediglich die Maskenverwaltung angepasst werden muss. Mit dem agentes User Interface Connector profitieren Banken von einer deutlichen Effizienzsteigerung bei gleichzeitiger Fehlerminimierung.

Ihre Vorteile im Überblick

- Sicherheit und Plausibilitätsprüfungen der Ziellanwendung bleiben erhalten
- Entlastung der Mitarbeiter - Mehr Zeit für bankfachliche Belange
- Maximal einmalige manuelle Erfassung von Daten
- Problemloser Datenaustausch zwischen Anwendungen
- Prozessoptimierung bei Datenübertragungs- oder Dateneingabeprozessen
- Unabhängigkeit von Programmiersprachen
- Vermeidung von Medienbrüchen

agentes GmbH

Stuttgart | Rappensteinstraße 19 | 70191 Stuttgart

Telefon: +49 (0)7 11 / 258 57-0 | Fax: +49 (0)7 11 / 258 57-299

Internet info@agentes.de | www.agentes.de

Sie haben Interesse?

Hier finden Sie weitere Informationen und können gerne Kontakt zu uns aufnehmen:

www.agentes.de/auic