



## Success Story

# Versicherungsmakler setzt auf elektronische Workflowprozesse

*Wer wie die MEG AG private Krankenversicherungen vermittelt, ist auf sorgfältig geprüftes Adressmaterial angewiesen, um Interessenten zielgerichtet ansprechen zu können. Der Versicherungsmakler nutzt hierfür eine maßgefertigte Software-Lösung seines strategischen IT-Partners und -Dienstleisters agentes GmbH.*



IHR  
VORSORGE-  
SPEZIALIST

## Software nach Baukastenprinzip

Mit ihrem auf einer MS-Access-Datenbank beruhenden Altsystem ließen sich für die MEG AG die immer weiter steigenden IT-Anforderungen hinsichtlich Kommunikation, Adressprüfung, Antragsbearbeitung, Abrechnung und anderen elementaren Arbeitsschritten nicht mehr erfüllen.

Daher entschied sich die MEG AG dafür, die agentes GmbH mit der Entwicklung einer modularen Lösung zu betrauen, die einen Ablösungsprozess der alten Datenbank während des Live-Betriebs ermöglicht und unbegrenzte Ausbaufähigkeit gewährleistet.

## Flexibilität und Automatisierung gefragt

Da die MEG AG auf eine schnelle und reibungslose Bearbeitung von Anträgen großen Wert legt, musste das neue Datenbanksystem die Geschäftsprozesse weitestgehend automatisieren, in reibungslose Workflows überführen und so zur „Hauptkommunikationsader“ im Unternehmen werden, welche die E-Mail als Kommunikationsmedium Nummer Eins ablöst.

In einem ersten Schritt galt es, eine Datenübernahme aus der alten Access-Datenbank durchzuführen und eine neue Lösung für die Rechnungsstellung zu entwickeln, die einen Jahresabschluss entsprechend der geltenden Richtlinien (Compliance) ermöglicht.

Ein wesentlicher Bestandteil der Lösung ist das so genannte LARS-Teilprojekt. LARS steht für „Lead Administration & Reclamation System“ und sorgt dafür, dass das wichtigste Asset der MEG AG gepflegt wird: besonders qualifizierte Adressdatensätze.



Für die erfolgreiche Umsetzung des Projekts stellte die Bedienerfreundlichkeit des Systems eine wichtige Voraussetzung dar. Einfache, klar gegliederte Benutzeroberflächen sorgen dafür, dass jeder Anwender LARS problemlos handhaben kann. „Die von agentes entwickelten Datenbank- und Workflow-Lösungen erfüllen sämtliche Ansprüche eines vertriebsorientierten Unternehmens. Alle rechtlichen Anforderungen sind berücksichtigt, die Datenhistorien aller Geschäftsfälle lassen sich unbegrenzt darstellen. Da die Lösung flexibel und skalierbar ist, wächst sie mit uns mit“, zeigt sich Kotzan zufrieden mit der agentes-Lösung.

### Projektprofil

- Ablösung der bereits vorhandenen Datenbank der MEG AG im laufenden Betrieb
- Implementierung einer neuen Lösung zur Rechnungsstellung
- Übernahme der Altdaten
- Sämtliche Rechnungsprozesse laufen über das neue System
- Aufbau Lead Administration & Reclamation System (LARS) als „Clearing-Stelle“

### Bjoern Kotzan,

Vorstand Produkt und Betrieb der MEG AG



„Die eingesetzte Software muss an bewährte Prozesse angepasst werden statt umgekehrt. Denn auf diesen Prozessen beruht wesentlich unser Markterfolg.“

### Über die MEG AG

Die MEG AG mit Hauptsitz in Kassel zählt aktuell rund 1.200 Mitarbeiter und ist nunmehr zweitgrößter Makler für private Krankenversicherungen in Deutschland.

#### Weitere Informationen:

[www.meg24.de](http://www.meg24.de)



### agentes GmbH

Stuttgart | Röpplstraße 19 | 70191 Stuttgart

Telefon: +49 (0)7 11 / 258 57-0 | Fax: +49 (0)7 11 / 258 57-299

Internet [info@agentes.de](mailto:info@agentes.de) | [www.agentes.de](http://www.agentes.de)

### Sie haben Interesse?

Hier finden Sie weitere Informationen und können gerne Kontakt zu uns aufnehmen:

[www.agentes.de/referenzen](http://www.agentes.de/referenzen)