



Success Story

Migration einer IBM Visual Age Anwendung mit der agentes M-OCL bei der ÖRAG Services GmbH

Versicherungen bieten ihren Kunden mit integrierten Assistenzleistungen schnelle und unbürokratische Hilfe im Schadensfall. Wenn das Auto liegen bleibt, ein Wasserrohrbruch das Badezimmer unbrauchbar gemacht hat oder ein Krankenrücktransport aus dem Ausland erforderlich ist, stehen Kunden die Service Center der Versicherungen in vielen Fällen rund um die Uhr zur Verfügung.



Schadenabwicklung rund um die Uhr mit opus-3 seit 1994

Zur Schadenabwicklung setzt die ÖRAG Service GmbH seit 1994 auf die eigenentwickelte Anwendung opus-3. Diese umfasst nahezu alle wesentlichen Geschäftsprozesse des Unternehmens. 13 Jahre Entwicklungsarbeit und über 800.000 Codezeilen später wurde es erforderlich, den Compiler IBM Visual Age sowie die damit verwendete Klassenbibliothek OCL abzulösen. „Aufgrund der Einstellung des Supports seitens IBM sowohl für Visual Age als auch für die Klassenbibliothek OCL bestanden hohe Wartungsrisiken für opus-3, sodass wir möglichst schnell eine zukunftsfähige Klassenbibliothek für die Graphical User Interfaces (GUIs) sowie die Entwicklungsumgebung einsetzen wollten“, erläutert Michael Britz, Abteilungsleiter IT-Anwendungen.

Risikominimierung dank Migration der Klassenbibliothek

Deshalb entschied sich die ÖRAG Service GmbH zunächst, die Anwendung opus-3 – mit Unterstützung der agentes GmbH – auf Microsoft Visual Studio zu portieren. Ermöglicht wurde die Migration durch das Produkt M-OCL der agentes GmbH. Die M-OCL sorgt hierbei für eine Kostenoptimierung bei der Überführung von IBM Visual Age auf Microsoft Visual Studio.

Migration mit umfangreichen Tests und „BIG BANG“

Die Umsetzung wurde im Vorfeld zwischen agentes GmbH und ÖRAG Service GmbH abgestimmt. „Von großer Bedeutung war dabei sowohl die Qualität der Migration als auch die Schnelligkeit, um das Wartungsrisiko für die ÖRAG Service GmbH zu beseitigen“, erläutert Michael Britz das Vorgehen.



„Eine besondere Herausforderung für das Projektmanagement war die zeitgleiche fachliche Weiterentwicklung von opus-3 in unserem Hause, denn parallel hat das agentes-Team in Stuttgart die Migration durchgeführt“, beschreibt Michael Britz einen wichtigen Meilenstein des Projektes. Zur Einführung der „neuen“ opus-3-Software entschied sich die ÖRAG Service GmbH für eine „weiche Umsetzung“. Dabei wurde auch ein kompletter Applikationstest durchgeführt und Testläufe mit Piloten an mehreren Arbeitsplätzen. Erst dann erfolgte im Rahmen eines „Big Bang“ die Umstellung aller Arbeitsplätze. Die Migration der mittlerweile 800.000 Quellcode-Zeilen erfolgte nahezu problemlos: „Mit der Umstellung waren wir sehr zufrieden, denn es gab keine kritischen Fehler. Insgesamt war die Fehleranzahl sehr überschaubar, zumal wir parallel fachliche Change Requests eingeführt haben“, kommentiert Michael Britz.

Projektprofil

- Migration des Compilers und der Klassenbibliothek OCL von IBM Visual Age
- Umstellung auf Microsoft Visual Studio
- Schnelle Migration zum Festpreis
- Beseitigung bestehender IT-Risiken
- Voraussetzung für Einsatz des neuen Architekturkonzeptes



Michael Britz,

Abteilungsleiter IT-Anwendungen



„Wir haben die Migration in dieser relativ kurzen Zeit als sehr professionell und hochwertig empfunden. Gleichzeitig war aufgrund des effizienten Projektmanagements der agentes GmbH nur ein minimaler Einsatz eigener Ressourcen zur Steuerung und Entwicklung erforderlich, denn man kann in einem solchen Projekt auch sehr viel Zeit in die Steuerung investieren.“

Über die ÖRAG Service GmbH

Die ÖRAG Service GmbH, ein Tochterunternehmen der ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG, ist der Service- und Assistance-Partner für die öffentlichen Versicherer in der Sparkassen-Finanzgruppe. Die Mitarbeiter der ÖRAG Service GmbH sind im 24-Stunden-Betrieb für die Kunden da und bewältigen rund eine Million Telefongespräche pro Jahr in über 20 Sprachen.

Weitere Informationen:

www.oeragservice.de

agentes GmbH

Stuttgart | Räpplensstraße 19 | 70191 Stuttgart

Telefon: +49 (0)7 11 / 258 57-0 | Fax: +49 (0)7 11 / 258 57-299

Internet info@agentes.de | www.agentes.de

Sie haben Interesse?

Hier finden Sie weitere Informationen und können gerne Kontakt zu uns aufnehmen:

www.agentes.de/referenzen