

agentes User Interface Connector  
(aUIC)

# User Interface Connector

## **Reibungsloser Workflow:**

Damit Ihre Prozesse schnell und sicher automatisiert werden.

Mit unserer Software zur  
Robotic Process Automation.

Mehr Informationen unter  
[www.agentes.de/auic](http://www.agentes.de/auic)

agentes solutions  
digitalize your business

agentes

# Automatisierter und sicherer Datenaustausch zwischen Systemen ohne technische Schnittstelle

Durchgängige digitale Prozesse sind Grundlage für effizientes Arbeiten. Mit dem agenten User Interface Connector (aUIC) überwinden Sie Systemgrenzen vom Quellsystem bis zum Zielsystem.

## Digitalisierung und Automatisierung ohne Medienbrüche

Sicher kennen Sie das: Daten, die Ihre Kunden online erfassen, können aufgrund fehlender Schnittstellen nicht automatisiert in Ihr zentrales System übertragen werden. Manuelle Datenerfassungen mit hohem Zeitaufwand und Fehlerpotenzial sind erforderlich.

Alle Daten, die Ihre Kunden zuvor online erfasst haben, können mit Hilfe des aUIC via Webservice in Ihr Hauptsystem übertragen und für weitere Geschäftsprozesse verwendet werden.

## Die drei Prozess-Schritte:

### 1. Quellenanwendung

Welche Daten werden in welchen Formaten geliefert?

### 2. Use Cases

Welcher Use Case soll umgesetzt werden?

### 3. Ziellanwendung

In welche Felder sollen die Quelldaten übertragen werden?

So automatisieren Sie den Datenaustausch zwischen zwei Anwendungen, die keine gemeinsame Schnittstelle haben und beschleunigen die Datenübernahme.

### Automatisierung mit dem aUIC

Die Steuerung eines Prozesses erfolgt über einen sogenannten Use Case. Darin definieren wir die benötigten Datenformate, Inhalte, einzelne Prozessabschnitte und eventuelle Alternativen. Über das Processcenter können Ihre Mitarbeiter eingehende Datensätze vorab prüfen und dann freigeben. Einmalig oder auch laufend verbinden wir die gewünschte Ziellanwendung mit der jeweiligen Quellenanwendung. aUIC läuft im Hintergrund und bedient sich der entsprechenden Daten (z. B. Webservice, Netzlaufwerk oder sFTP im CSV-Format). Dabei ist weder die Programmiersprache entscheidend noch der Ort, an dem sich die Quellenanwendung befindet.



## Einsatzmöglichkeiten

### Online Produktvertrieb

Stärken Sie Ihren Online-Vertrieb! Vom Kunden im Web-Shop bestellte Produkte werden geprüft und automatisiert in das Zielsystem übertragen. So können Ihre Mitarbeiter jeden Vorgang zeitnah weiterbearbeiten.

### Online Serviceprozesse digitalisieren

Bieten Sie Kunden digitalen Service! Kleine Online-Vorgänge, wie z. B. Adressänderungen, werden in einen übergreifenden digitalen Prozess eingebettet. aUIC übernimmt die schnelle und sichere Übertragung der online erfassten Daten in das Zielsystem. Ihre Mitarbeiter werden über Aktivitäten informiert und können zeitnah reagieren.

### Call-Center

Bieten Sie den Mitarbeitern in Ihrem Call-Center Eingabeerleichterungen! Prozessschritte werden in einer Maske zusammengefasst und Abfragen automatisiert. Damit ist der zügige Datenaustausch bzw. -abgleich zwischen Call-Center und Zielsystem gewährleistet.

### Online Baufinanzierung

Sie möchten Ihren Kunden Online-Finanzierungsanträge ermöglichen? Vom Kunden erfasste Daten und Berechnungen werden nach manueller Prüfung sowie zusätzlichen automatischen Prüfungen durch aUIC automatisiert und fehlerfrei ans Kernbanksystem übergeben. Dort bearbeiten Ihre Mitarbeiter die Anträge wie gewohnt weiter.

### Elektronisches Postfach automatisieren

Korrespondenz wird digital! Der Anteil elektronisch an Kunden zu übermittelnder Dokumente wird weiter zunehmen. Mit aUIC schaffen Sie eine automatisierte und fehlerfreie Zuordnung und Versendung von Dokumenten in elektronische Postfächer der Kunden. Statt manueller Zuordnung mit hohen Aufwänden und Fehleranfälligkeit automatisieren und verschlanken Sie diesen Prozess.

### Ihre Vorteile:

- Entfall redundanter Datenerfassung
- Zeitersparnis für Ihre Mitarbeiter
- Datenaustausch zwischen Anwendungen
- Unabhängigkeit von Programmiersprachen dank Webservices
- Vermeidung von Medienbrüchen



### Dynamische Schnittstelle in OSPlus

Alle deutschen Sparkassen nutzen die einheitliche Gesamtbanklösung OSPlus. Dank der Dynamischen Schnittstelle (DynS) können eigene Software-Komponenten auf Daten des OSPlus standardisiert lesend und schreibend zugreifen.

Wir bieten Ihnen eine Verbindung zwischen OSPlus und anderen Anwendungen an. Daher kann mit aUIC auch Fremdsoftware problemlos an OSPlus angebunden werden.

Sie können mit dem aUIC beispielsweise mehrere Arbeitsschritte in einer Maske zusammenfassen. Es erfolgt ein permanenter und automatisierter Abgleich mit den Daten aus OSPlus. Wir erstellen mit Ihnen Use Cases, mit deren Hilfe per Webservice Felder zum Datenaustausch angesprochen werden können.

### Testautomatisierung

Sicherheit in der IT geht vor! Tests von neuen Releases sind unabdingbar. Automatisierte Softwaretests, egal ob für kleine Anwendungen oder komplexe IT-Strukturen, sparen enorm viel Zeit. Bei Bedarf führen wir diese in unserer eigenen Testfabrik durch. Wir bieten individuelle Use Cases zur Durchführung von Testfällen und Massen- bzw. Lasttests.



**agentes User Interface Connector  
(aUIC)**

**agentes** unterstützt Unternehmen in der digitalen Welt: Als erfahrener IT-Dienstleister bieten wir Ihnen sowohl maßgeschneiderte Softwarelösungen und individuellen Service, als auch etablierte Standardprodukte und deren Support – um Ihre täglichen Arbeitsprozesse zu digitalisieren und zu optimieren.

**agentes: digitalize your business**

**agentes Unternehmensgruppe**

Max-Planck-Straße 5  
85609 Aschheim-Dornach

**T** +49 (0) 89/99 27 58 – 0

**F** +49 (0) 89/99 27 58 – 29

**E** [info@agentes.de](mailto:info@agentes.de)

[www.agentes.de](http://www.agentes.de)