



## **Immer eine Wellenlänge voraus.**

### **Mit der agentes Information Service Automation (aISA)**

*Die SCHUFA bietet Instituten verschiedene Dienste wie den Handelsregister-InfoService oder den Handelsregister-RegioService an.*

*Dabei werden Daten bereitgestellt und manuell übermittelt. Jetzt gibt es eine Lösung, die diesen Prozess automatisiert: Die Information Service Automation der agentes. Damit Sie immer eine Wellenlänge voraus bleiben.*

### **Stammdatenpflege mit den Services der SCHUFA**

Aktuelle Kundendaten sind ein Must-Have, auch für die Finanzbranche. Nur wer über gepflegte Stammdaten verfügt, kann die eigenen Beziehungen zu Kunden steuern und Potentiale ausschöpfen. Dabei ist auch die Überwachung und Dokumentation von Veränderungen der Rechtsverhältnisse von Kunden erforderlich. Denn neben der Erfüllung gesetzlicher Richtlinien (MaRisk), sind auch im Zuge der Kreditvergabe solche Informationen entsprechend zu berücksichtigen.

Die SCHUFA bietet hierzu den Handelsregister-InfoService und den Handelsregister-RegioService an. Zum einen werden für im Handelsregister eingetragene Kunden Änderungen zur gesetzlich erforderlichen Kenntnisnahme mitgeteilt. Zum anderen werden Institute elektronisch über Neueintragungen in einer vorgegebenen Region informiert. Dem Download der Änderungsdateien und der korrekten Informationsauswertung durch die Bank liegen teils manuelle, zeitaufwändige Prozesse zugrunde.

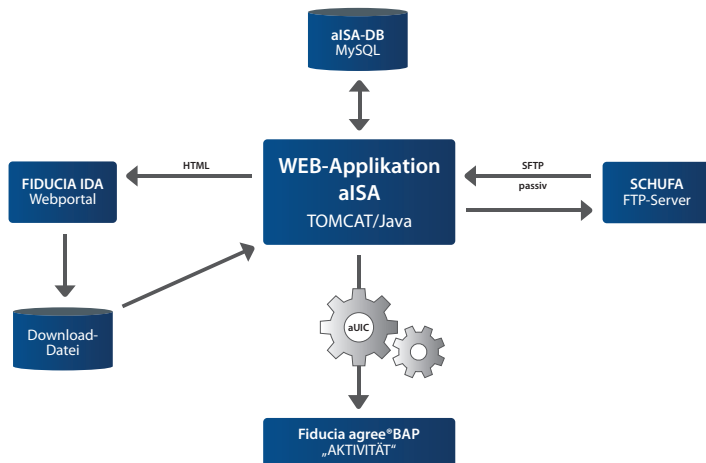
### **Workflowoptimierung in agree®BAP**

Mit der Information Service Automation (aISA) beschleunigt und optimiert agentes die Prozesskette von der SCHUFA-Datenübermittlung über die zentrale Verwaltung aller Mitteilungen in der Bank bis zur Übergabe der Informationen an den zuständigen Bankberater. Über eine webbasierte Anwendung werden die Handelsregister-Informationen und Handelsregister-Regio Daten automatisiert abgerufen, dem Kundenberater als Aktivität in agree®BAP übergeben und immer auch zentral verwaltet und historisiert.



## Persönliche Kundenansprache optimiert

Für alle Institute, welche die Dienste der SCHUFA bereits nutzen, optimiert die Information Service Automation der agentes den Abruf- und Verarbeitungsprozess. Neben der automatisierten Bereitstellung aller aktuellen Meldungen erfolgt zudem der regelmäßige Abgleich des Bank-Kundenbestandes mit dem der SCHUFA. So stößt man zeitnah auf mögliche Fehler im hauseigenen Datenbestand, eine wesentliche Verbesserung der Datenqualität ist das Ergebnis. Den Kundenberatern gewährleistet aISA die schnelle, korrekte Zuordnung der jeweils anstehenden Aktivitäten, sowie die Verwaltung und automatisierte Historisierung der Daten. agentes unterstützt so die Institute bei der persönlichen Kundenbetreuung sowie beim Debitorenmanagement.

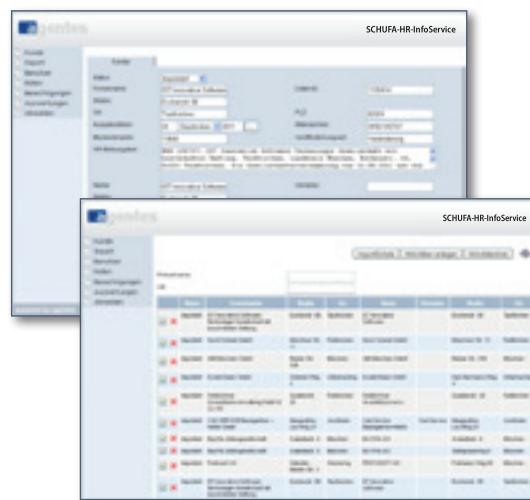


Vorgehensweise im Überblick

## Automatisierte Bereitstellung von Daten

Die bisher erforderliche Dateiumwandlung und der anschließende Import in eine Lotus-Notes Datenbank sind für die Institute nicht mehr notwendig. Durch die automatisierte Bereitstellung von Informationen für agree®BAP\* können die Daten direkt weiterverarbeitet werden. Banken müssen somit ihre Daten nicht mehr in FCMS archivieren, das E-Mail-Aufkommen sinkt und Doppelerfassungen werden vermieden. Dies führt zu deutlich weniger manuellen Aufwänden und mehr Effektivität auf Seiten der Institute.

aISA wird von agentes auf einem agree® Bankarbeitsplatz installiert. Versionsupdates werden rechtzeitig vor Releasewechslern von Kernbanksystemen geliefert oder zum Download bereitgestellt.



## Ihre Vorteile im Überblick:

- Regelmäßige Aktualisierung Ihrer Kundendaten
- Zeitnahe Information über Eintragungen, Änderungen oder Löschungen im Handelsregister sowie über Neugründungen in Ihrer Region
- Hoher Automatisierungsgrad
- Passgenaue Zuordnung von Meldungen für Kundenberater
- Spürbare Zeit- und Kostenersparnis durch weniger administrativen Aufwand
- Deutliche Qualitätsverbesserung durch Vermeidung von manuellen Eingaben
- Interpretation von SCHUFA-Auskünften auf Basis von fundiertem bankfachlichem Know-how

\* Hinweis:

Automatisierung auch für GAD (Bank 21) möglich!

## agentes solutions GmbH

Max-Planck-Straße 5 | 85609 Aschheim-Dornach

Telefon: +49 (0)89 / 99 27 58-0 | Fax: +49 (0)89 / 99 27 58-29

Internet info@agentes.de | www.agentes.de

## Sie haben Interesse?

Hier finden Sie weitere Informationen und können gerne Kontakt zu uns aufnehmen:

[www.agentes.de/aisa](http://www.agentes.de/aisa)