

## Mietfachservice ganz easy

### HypoVereinsbank installiert Mietfachanlage

Bankschließfächer sind für die HypoVereinsbank ein Standardservice für ihre Kunden. Im Rahmen eines Umzugs der Würzburger Niederlassung stand die Bank vor der Frage, wie der Service am neuen Standort organisiert werden konnte. Eine Lösung fanden die Verantwortlichen in einer automatischen Mietfachanlage. Sie besteht aus einem Tresorraum im Keller, einem Transportsystem und bis zu drei Ausgabeterminals im Erdgeschoss.

Aufgrund der baulichen Situation bot sich für die HypoVereinsbank-Niederlassung in Würzburg die Umsetzung einer geschossübergreifenden Lösung für die Bankschließfächer an. Platzsparend wurde mit SafeStore Auto AVM 4 der Tresorbereich für die Mietfächer im Keller untergebracht. Dort befinden sich die Schließfächer in einem einbruchssicheren und abgeschlossenen Wertschutzraum. Der Zugang zu den Schließfächern erfolgt über eine diskrete Kundenkabine im Erdgeschoss.

Die Architekten der Bank haben diese Kabine sehr ästhetisch in Szene gesetzt. Eine stromspa-

rende LED-Beleuchtung lässt die mit gefrostem Glas diskret verkleidete Kundenkabine in stetig wechselnden Farbverläufen erleuchten. So wurde sie zu einem wichtigen Gestaltungsmittel im neu gestalteten Kundenbereich. Um auf ihr Schließfach zuzugreifen, identifizieren sich Nutzer an einem Ausgabeterminal über ihre Karte und eine PIN. Ein automatisches Transportsystem befördert anschließend das Fach zur Ausgabe.

Die Verwaltung erfolgt effizient über eine Managementsoftware, wodurch auch Kurzzeitmieten rentabel werden. Durch die räumliche Trennung von Zugangs- und Tresorbereich reduziert sich die benötigte Fläche für die Bankschließfächer erheblich. Größtes Plus der Anlage ist jedoch der geringere Personaleinsatz, da Kunden ohne Vorschließen selbstständig auf ihr Mietfach zugreifen können.

„Für uns sind Mietfächer ein wichtiger Teil des Gesamtservice für unsere Kunden“, erklärt Harry Bermüller, Leiter der Niederlassung der HypoVereinsbank Würzburg. „Viele Privat- und



Mit der Mietfachanlage SafeStore Auto AVM 4 von Gunnebo bietet die HypoVereinsbank ihren Kunden wirtschaftlich und flexibel 1.024 Mietfächer in verschiedenen Größen an.

Geschäftskunden schätzen die Möglichkeit, Wertgegenstände und wichtige Unterlagen bei uns sicher deponieren zu können.“

[www.gunnebo.de](http://www.gunnebo.de)

## SCHUFA-HR-Daten jetzt noch schneller

### Workflowoptimierung für den SCHUFA-HR-InfoService in agree BAP und bank21

Die SCHUFA bietet einen Handelsregister-InfoService an. Durch diesen Service werden die im Handelsregister eingetragenen Kundendaten stets auf dem aktuellen Stand gehalten und Änderungen mitgeteilt. Die agentes beschleunigt und optimiert für Volks- und Raiffeisenbanken jetzt den Prozess zur Datenabfrage des SCHUFA-Handelsregister-InfoService in den Kernbanksystemen der Fiducia IT AG (agree BAP) sowie der GAD (bank21).

Mit Hilfe der agentes Information Service Automation (aISA) des IT-Dienstleisters können Firmeninformationen im Portal der SCHUFA abgerufen, verwaltet und historisiert werden.

„Für Banken bedeutet die Beschleunigung der Abfrage von SCHUFA-Handelsregisterinformationen in erster Linie eine deutliche Zeitersparnis und eine spürbare Kostensenkung“, erläutert Stephan Dawo, Leiter der Business Unit München und zuständig für die „Industrielle Software Produktion“ (aISP) bei agentes. „Bisher war der Prozess der Datenübermittlung im Rahmen des SCHUFA-HR-InfoService sehr aufwändig“, so Dawo weiter. „Durch die Bereitstellung der SCHUFA-Meldungen in agree BAP oder bank21 können diese Daten jetzt direkt weiterverarbeitet werden, eine aufwändige Archivierung entfällt und auch das E-Mail-Aufkommen bei den Instituten reduziert sich deutlich.“

„Die Überwachung und Dokumentation von Veränderungen der Rechtsverhältnisse von Kunden ist ein wichtiger Beitrag zum Risikomanagement für Banken“, stellt Dr. Raimund Wiedemann, Geschäftsführer von



agentes, die Bedeutung der SCHUFA-Meldungen für die Stammdatenpflege heraus. „Wir als agentes unterstützen das Risikomanagement der Banken durch die Optimierung relevanter Geschäftsprozesse“, beschreibt Wiedemann die Rolle des IT-Dienstleisters weiter.

[www.agentes.de/aisa](http://www.agentes.de/aisa)