

# Digitalize Your Business

agentes unterstützt Sie bei der Automatisierung und Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse.

Sicher wie ein Lotsenboot steuern wir die Lösungen für die Herausforderungen der digitalen Transformation in Ihren Zielhafen.

Mehr Informationen unter  
[www.agentes.de](http://www.agentes.de)

digitalize your business

**agentes**





# Unser Ansporn: Freiräume für Ihre Kreativität

Seit 2004 entwickeln wir als IT-Dienstleister innovative Lösungen, mit denen wir die wiederkehrenden Geschäftsvorfälle und Geschäftsprozesse in Ihrer Arbeitswelt optimieren und automatisieren.

## Wir sind Ihr Lotsenboot in der digitalen Welt!

Die digitale Transformation bietet viele Chancen durch Veränderung für jede Branche, jedes Unternehmen und auch für ganze Geschäftsmodelle. Nutzen Sie diese Chance, um interne und auch externe IT-Prozesse sowie Produkte und Services für Ihre Kunden besser zu machen. Unser Ansporn ist es, Ihre Geschäftsprozesse effizient, reibungslos und ohne Medienbrüche zu digitalisieren, um Freiräume für Ihre Kreativität in der täglichen Arbeitswelt zu schaffen. Damit Ihre Mitarbeiter mehr Zeit für noch besseren Kundenservice und wichtige, wertschöpfende Aufgaben haben.

Mit unseren 60 hochqualifizierten und erfahrenen Mitarbeitern bieten wir Ihnen Softwareprodukte, maßgeschneiderte Lösungen, individuellen Service und Support.

Als Ihr Lotsenboot steuern und begleiten wir die Realisierung Ihrer Vorhaben. Damit Sie größere

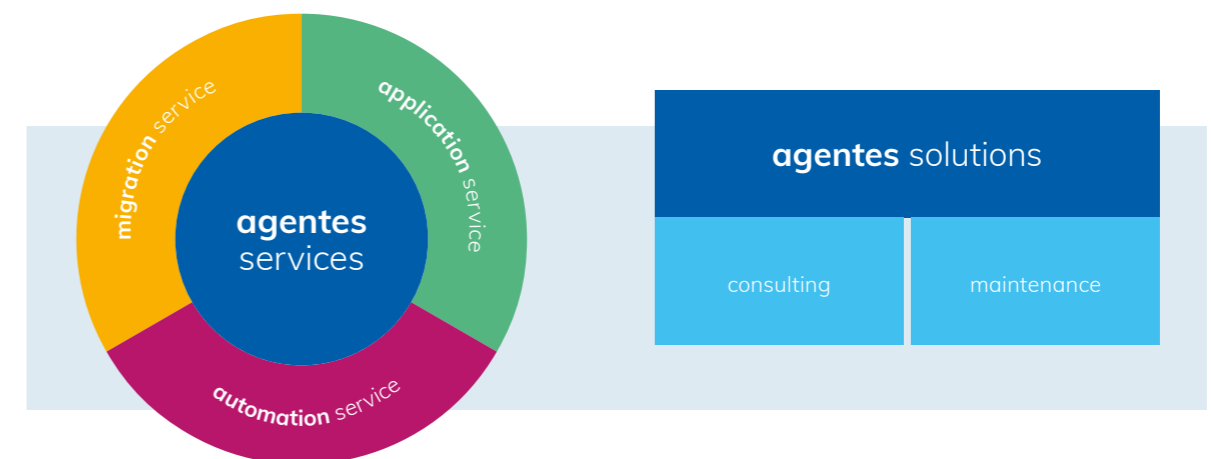
Sicherheit für Ihre IT erreichen, bestehende Prozesse verbessern und insgesamt die Digitalisierung vorantreiben können.

## Unsere Experten als Ihr Kompass

Wir entwickeln innovative und zukunftsorientierte IT-Lösungen, die Ihre bestehende Systemlandschaft optimal ergänzen. Bei der Migration vorhandener Anwendungen auf moderne Umgebungen navigieren wir Sie in sichere Fahrwasser.

Zahlreiche Finanzdienstleister sowie Unternehmen aus Handel und Industrie vertrauen auf unser ausgewiesenes Branchen- und Prozesswissen mit über 200 Installationen bei unseren Kunden.

In unserem Geschäftsbereich *agentes services* sind Dienstleistungen rund um Anwendungen, Automation und Migration angesiedelt. Der Geschäftsbereich *agentes solutions* entwickelt Softwareprodukte und übernimmt Wartungs- und Supportleistungen.





# agentes services

In jeder Phase eines Projektes an Ihrer Seite! Wir beraten und begleiten Sie von Beginn an bis zur Spitze und stehen für ein innovatives Dienstleistungs- und Serviceangebot mit vollem Überblick.



## application service

Wir sind Ihr Wegbegleiter und bringen Ihre IT-Landschaft ins richtige Fahrwasser. Damit Sie auf die Anforderungen der Märkte oder gesetzliche Vorgaben schnell reagieren können und morgen noch erfolgreicher werden als heute schon.

### Ihr Schnellboot für kurze Entwicklungszeiten und hohe Softwarequalität

Unsere Softwarelösungen entwickeln wir passgenau zu Ihren Anforderungen. Komplexe Rahmenbedingungen bei der Integration der Lösungen in Ihre IT-Infrastruktur berücksichtigen wir von Beginn an. Mit den von uns eingesetzten Entwicklungsmethoden „Model Driven Software Development“ (MDSD) sowie „Service Oriented Architecture“ (SOA) können wir automatisiert Funktionen und Datenmodelle generieren. In Kombination mit Best Practice Vorgehen (Wasserfallmodell, Scrum, ITIL, ...) optimieren wir

die Entwicklungsprozesse und reduzieren die Zeit bis zur Markt- oder Produktionseinführung. Wir führen ein regelmäßiges Benchmarking unserer Entwicklungproduktivität und der Qualität der entwickelten Software durch. Die daraus abgeleiteten Maßnahmen führen zu einer Reduktion unserer Entwicklungsaufwände bei gleichzeitiger Steigerung der Softwarequalität.

Ebenso übernehmen wir den Betrieb, die Wartung und Weiterentwicklung von IT-Anwendungen bis zum End-of-Life (EOL) in unsere Verantwortung.

## automation service

Digitalisierung braucht Automatisierung ohne Medienbrüche. Wir sorgen für effiziente und durchgängig digitale Geschäftsprozesse. Damit Sie wegweisenden Kundenservice bieten können und im Wettbewerb die Nase vorn haben!

### Mit agentes auf dem Weg in die Digitalisierung

Wir bieten Ihnen durchdachte und etablierte Lösungen, um auch in heterogenen IT-Landschaften Systemgrenzen zu überwinden. So sorgen wir für durchgängige digitale Prozessbearbeitung.

Ob Sie Ihren Online-Vertrieb oder Ihren Online-Kundenservice stärken möchten oder interne Geschäftsprozesse automatisieren möchten: Wir navigieren Sie zum digitalen Ziel. Versprochen!

Was Sie davon haben? Verzichten Sie auf redundante Datenerfassungen. Wir ermöglichen den Datenaustausch zwischen Ihren verschiedensten Anwendungen. Dabei ist die Übertragung der Daten nicht an bestimmte Programmiersprachen gebunden, denn wir setzen auf plattformunabhängige Webservices. Mit vollständig digitalen Geschäftsprozessen erzielen Sie Zeitersparnis für Ihre Mitarbeiter bei den täglichen Arbeitsabläufen. Und schaffen Freiräume für kreative Tätigkeiten!

## migration service

Für die Migration bestehender IT-Anwendungen gibt es viele Gründe. Für den Einsatz unserer Experten sprechen: langjährige Migrationserfahrung, präzise Ablösestrategien und kürzere Projektlaufzeiten!

### Schnell und effizient

Unsere Entwickler sind ausgewiesene IT-Experten, die komplexe und geschäftskritische Anwendungen mit präzisen, bewährten Methoden und Tools für Sie migrieren.

Wir verfügen über umfangreiche Migrationserfahrungen aus verschiedenen Branchen. So haben wir seit 2004 verschiedenste Migrationsprojekte durchgeführt und dabei IT-Anwendungen auf zukunftsfähige Plattformen migriert oder durch webbasierte Standardlösungen ersetzt.

Eine Migration bringt immer die Chance zur Neugestaltung vorhandener Geschäftsprozesse mit sich. Für jedes Migrationsprojekt analysieren wir deshalb von Beginn an die für Sie individuell passende Ablösestrategie.

Die besonderen Aufgabenstellungen in Migrationsprojekten verbunden mit hoher Komplexität und Termindruck sind für die Mitarbeiter in IT-Abteilungen nicht immer neben dem Tagesgeschäft leistbar. Unsere Spezialisten helfen Ihnen, kürzere Projektlaufzeiten durch zusätzliche Ressourcen zu realisieren.



# agentes solutions

Unsere Standardprodukte decken vielfältige Anforderungen im Bereich des Risikomanagements sowie zur Automatisierung und Digitalisierung verschiedener Geschäftsprozesse ab für einen optimalen Workflow.

## Office Process Manager (aOPM)

Damit Sie auf dem Weg zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben Ihre Herausforderungen absichern. Mit unserer Software zur Dokumentation und Verwaltung von Excel-Dateien und IDV-Anwendungen.

## Key Store Manager (aKSM)

Damit Ihr Workflow bei der Schlüsselvergabe für Sicherheit und Kontrolle sorgt. Mit unserer webbasierten Anwendung zur Schlüsselverwaltung.

## Risk Parameter Analysis (aRPA)

Damit Sie Kreditrisiken rechtzeitig erkennen. Mit unserer Software zur Risikofrüherkennung Ihres Kreditportfolios.

## User Interface Connector (aUIC)

Damit Ihre Prozesse schnell und sicher automatisiert werden. Mit unserer Software zur Robotic Process Automation.

## Online Terminvereinbarung (aOTV)

Damit Ihre Kunden und Berater komfortabel in Kontakt treten können. Mit unserer Software zur digitalen Vereinbarung von Terminen.

## Interactive Auto Quote (aIAQ)

Damit Sie immer einen Schritt voraus sind. Mit unserem Trading Tool für mehr Automatisierung, Effizienz und Entlastung.

## Zahlungsverkehrs-Konverter (aZVK)

Damit Ihr Zahlungsverkehr einfach und komfortabel funktioniert. Mit unserer Software zur Abwicklung komplexer Zahlungsprozesse.

## consulting & maintenance

### Beratung und Support aus einer Hand.

Komplexe Geschäftsprozesse und zukunfts-sichere IT-Lösungen brauchen erfahrene Berater. Unsere Experten stehen Ihnen bei der Integration unserer Standardprodukte zur Seite. Auch für individuelle Anpassungen unserer Softwareprodukte an Ihre speziellen Bedürfnisse sind wir für Sie da!

Im laufenden Betrieb bieten wir Ihnen regelmäßigen Support sowie Wartungsleistungen, damit Ihre Anwendungen störungsfrei und stets auf dem neuesten Stand verfügbar sind. Wir vereinbaren individuelle Service Level Agreements, um den Umfang unserer Supportleistungen passend auf Ihre Bedürfnisse zuzuschneiden und Sie insbesondere auch für den Notfall abzusichern.

## Was Nutzer sagen

### application service

„Dank der schnellen und innovativen Methodik erhielten wir eine hohe Softwarequalität bei gleichzeitig niedrigen Entwicklungskosten.“

### migration service

„Die eingesetzte Software muss an bewährte Prozesse angepasst werden, statt umgekehrt. Denn auf diesen Prozessen beruht wesentlich unser Markterfolg.“

### automation service

„Wir erhalten viele E-Mails von Kunden, in denen die Terminvereinbarung online gelobt wird und in denen Kunden sich bei uns bedanken, dass die einfache Buchung eines Termines jetzt so möglich ist.“

### agentes solutions

„Wir haben eine durchgängige und reversionssichere Dokumentation erreicht und sind damit gut für eine Überprüfung gemäß MaRisk gerüstet.“





**agentes** unterstützt Unternehmen in der digitalen Welt: Als erfahrener IT-Dienstleister bieten wir Ihnen sowohl maßgeschneiderte Softwarelösungen und individuellen Service, als auch etablierte Standardprodukte und deren Support – um Ihre täglichen Arbeitsprozesse zu digitalisieren und zu optimieren.

**agentes: digitalize your business**

**agentes Unternehmensgruppe**

Max-Planck-Straße 5  
85609 Aschheim-Dornach

**T** +49 (0) 89/99 27 58 – 0

**F** +49 (0) 89/99 27 58 – 29

**E** [info@agentes.de](mailto:info@agentes.de)

[www.agentes.de](http://www.agentes.de)