agentes Pfändungsbearbeitung (aPfÜB)

# Pfändungsbearbeitung

Schnell, sicher, transparent: Damit die Pfändungsbearbeitung effizient, strukturiert und ohne lästige Doppelbearbeitung erfolgen kann.

Mehr Informationen unter www.agentes.de



## Webbasierte Bearbeitung von Pfändungs- und Überweisungsbeschlüssen und Vorpfändungen

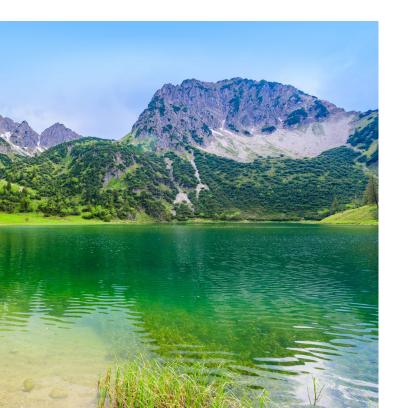
### Gesetzliche Vorschriften einhalten

In der Zivilprozessordnung ist geregelt, was eine Bank nach Zustellung eines entsprechenden Pfändungsbeschlusses in Rahmen der Zwangsvollstreckung veranlassen muss.

Hierzu gehören u.a.:

- Sperren und Auskehren von Guthaben an den Gläubiger
- Gewährleisten, dass der Schuldner keine Verfügungen über sein Guthaben mehr vornehmen kann
- Erstellen einer Drittschuldnererklärung

Nach dem Eingang eines Pfändungsbeschlusses muss eine Vielzahl von teilweise zeitkritischen Arbeitsschritten vorgenommen werden, die zu weiten Teilen noch manuell erfolgen.



### Den kompletten Verlauf einer Pfändungsbearbeitung transparent machen

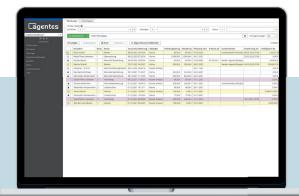
Unsere Software zur Pfändungsbearbeitung ist ein Produkt, das moderne Webarchitektur mit dem Bankarbeitsplatz in agree21 verbindet und übersichtliche, schlanke Geschäftsprozesse ermöglicht.

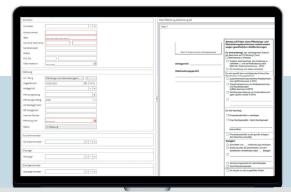
### Ein praxiserprobter Prozessablauf unterstützt Sie bei der fallabschließenden Bearbeitung von Pfändungen

Nach Befüllen eines modern gestalteten Eingabeformulars übernimmt unsere Softwarelösung zunächst die Schuldnersuche sowie die Überprüfung der Einheiten. Bei ausreichendem Guthaben wird ein entsprechender Betrag mit einer Vordisposition belegt. Auskehrungen an den Gläubiger nach Ablauf der gesetzlichen Frist bzw. nach Aufforderung durch den Schuldner erfolgen hierbei automatisiert.

#### Effizienzsteigerung durch den Einsatz der agentes-RPA-Technologie

Durch den direkten Zugriff auf den Bankarbeitsplatz in agree21 mittels moderner RPA-Technologie entfällt dort die Eingabe. Alle Daten, die Nutzer in aPfÜB erfassen, werden im führenden System agree21BAP im Hintergrund verarbeitet. Eine doppelte Erfassung wird konsequent vermieden. Alle erforderlichen Daten aus agree21BAP stehen in aPfÜB zur Verfügung und werden regelmäßig aktualisiert. Mit aPfÜB ist der manuelle Aufwand einer Pfändungsbearbeitung deutlich reduziert.





Übersicht aller Pfändungen

Geschäftsvorfall eingehende Pfändung

#### Funktionsumfang

- Vereinfachte Kundensuche in agree21BAP
- Überprüfung der Einheiten
- Überprüfung auf bestehende Pfändungen
- Ermittlung sämtlicher Konten inkl. der Salden
- Ermittlung von P-Konten
- Prüfung auf Geschäftsanteile, Depots,
  Daueraufträge, Schließfächer sowie Karten
- Guthabensperre (Vordispo)
- Automatisierte Erstellung von Überweisungen für die Auskehrungen
- Anlage der Sperren auf Kunden- und Kontoebene
- Anlage der Pfändung
- Übersicht aller offenen, vorgemerkten und erledigten Pfändungen auf Knopfdruck
- Überwachung laufender Pfändungen
- Automatisierte Erstellung der DSE
- Weitere Reports / Auswertungen zusätzlich abrufbar
- Bei erledigter Pfändung: maschinelles Entsperren der Konten und Karten
- Archivierung sämtlicher Unterlagen und Berichte in DMS oder FCMS
- Ereignisgesteuerter Mailversand

#### Ihre Vorteile:

- ✓ Deutlich reduzierte Bearbeitungszeit
- ✓ Saubere, klar definierte Prozessschritte
- ✓ Transparenz zu jedem Zeitpunkt
- ✓ Interaktiver Datenaustausch zwischen agree21BAP und aPfÜB durch den Einsatz unserer RPA-Technologie.
- ✓ Zeitgewinn durch automatisierte Prozessabläufe auch in agree21BAP
- ✓ Auch für Banken mit geringem Pfändungsaufkommen geeignet
- ✓ Schnelle produktive Umsetzung (in der Regel etwa 1 Tag)
- ✓ Die Erfassungsfehlerquote wird reduziert, da manuelle Erfassungen deutlich verringert werden
- ✓ Die Verwaltung und Bearbeitung von Excel-Listen entfällt
- ✓ Es findet keine Auslagerung nach MaRisk AT9 (BAIT) statt



